

PODEŠAVANJE PARAMETARA FISKALIZACIJE U PROGRAMU SYNESISPOS

PARAMETRI FISKALIZACIJE

U programu SynesisPOS, u opciji Parametri, nalazi se novi gumb 'Parametri fiskalizacije'. Klikom na ovaj gumb dobiti ćete prozor sa slijedećim parametrima:

A) FISKALIZACIJA UKLJUČENA

Ovim parametrom određujete da li se fiskalizacija računa uopće radi. Ako ovaj parametar nije uključen, program SynesisPOS radi kao i do sada, bez fiskalizacije. Fiskalizaciju nije moguće uključiti dok se ne odaberu svi ostali potrebni parametri.

VAŽNO:

Ovim parametrom ne smije se privremeno isključivati fiskalizacija, jer računi koji budu napravljeni dok je parametar isključen neće biti naknadno poslani na fiskalizaciju.

Namijenjen je korisnicima koji su novu verziju programa instalirali prije nego što im je nastupila obveza fiskalizacije, kako bi s njim odgodili početak fiskalizacije računa.

B) OZNAKA SLIJEDNOSTI RAČUNA

Ovaj parametar ima dvije vrijednosti:

- Na nivou poslovnog prostora
- Na nivou naplatnog uređaja

Ako imate samo jednu POS kasu u prodavaonici, parametar postavite na 'Na nivou naplatnog uređaja'.

Ukoliko imate više POS kasa u istoj prodavaonici, parametar ovisi o tome kako su instalirane kase.

Ako je svaka kasa instalirana na zasebno računalo i ima vlastiti niz rednih brojeva računa, onda ovaj parametar treba postaviti na 'Na nivou naplatnog uređaja'.

Ako su sve kase povezane u mrežu, pokreću se sa zajedničkog servera i imaju zajednički (jedinostveni) niz brojeva računa, onda ovaj parametar treba postaviti na 'Na nivou poslovnog prostora'

C) CERTIFIKAT ZA FISKALIZACIJU

Ovim parametrom odabire se certifikat koji se koristi za fiskalizaciju računa. Da biste uopće mogli postaviti ovaj parametar, FINA certifikat mora prethodno biti instaliran na računalo na kojem izdajete račune. (Certifikat se kupuje u FINI koja osigurava upute i podršku za instalaciju certifikata).

Ako račune izdajete na više računala, zaj isti certifikat mora biti instaliran na svim računalima na kojima se koristi program SynesisPOS i sva računala moraju imati pristup internetu.

D) OZNAKA POSLOVNOG PROSTORA

Prije nego što upišete oznaku poslovnog prostora, potrebno je u programu Synesis, u modulu Fiskalizacija, dokumentom 'Poslovni prostor' definirati jednu ili više šifri poslovnih prostora. Tek nakon toga, ovdje ručno treba upisati tu istu oznaku.

Prije početka slanja računa na fiskalizaciju, podatak o poslovnom prostoru mora biti poslan u Poreznu upravu. Ukoliko ovdje upišete oznaku poslovnog prostora koju niste prethodno definirali u programu Synesis i poslali u Poreznu upravu, server porezne uprave najvjerojatnije neće prihvaćati račune na fiskalizaciju.

Za više informacija o načinu definiranja oznaka poslovnih prostora, proučite F1:pomoć iz programa Synesis u dokumentu 'Poslovni prostor'

E) OZNAKA NAPLATNOG UREĐAJA

Svaka kasa, osim oznake poslovnog prostora, mora još imati i oznaku naplatnog uređaja. Preporučamo da oznaku naplatnog uređaja za SynesisPOS prvo upišete u programu Synesis, dokumentom 'Naplatni uređaj', a tek nakon toga ju upišete i ovdje.

Ako koristite više kasa, bez obzira da li su samostalne ili povezane u mrežu, za svaku kasu definirajte drugu oznaku naplatnog uređaja.

Više informacija o načinu definiranja oznaka naplatnog uređaja možete pronaći u programu Synesis, pritiskom na F1:Pomoć u dokumentu 'Naplatni uređaj'

F) BROJ DANA UNATRAG ZA NAKNADNU FISKALIZACIJU

Ako neki račun nije uspješno fiskaliziran, obveznik fiskalizacije dužan je naknadno ga poslati na fiskalizaciju u roku od 48 sati. Program automatski provjerava da li postoje neposlani računi, i ako postoje, pokušati će ih naknadno poslati na fiskalizaciju.

Ovaj parametar treba postaviti na minimalno 2 dana. Ali, ako želite, možete ga i povećati, pa će provjera nefiskaliziranih računa zahvaćati i više dana unatrag.

Više informacija o naknadnoj fiskalizaciji računa možete pronaći u programu Synesis, pritiskom na F1:pomoć u dokumentu 'Naknadno slanje računa na fiskalizaciju'

G) PROVJERA VEZE S POREZKOM UPRAVOM

Klikom na gumb 'Provjera veze s poreznom upravom', pokrenuti ćete slanje tzv. Echo poruke na server porezne uprave. Ova poruka služi za provjeru ispravnosti veze. Ako ne dobijete potvrdni odgovor, onda ili ne radi server porezne uprave, ili nemate pristup na internet.

Pristup na internet može biti onemogućen i od strane 'vatrozida' (firewall-a) koji nije podešen da programu SynesisPOS omogući pristup internetu. U tom slučaju, trebati će vam pomoć vašeg informatičara.

OSTALE PROMJENE U PROGRAMU SYNESISPOS

STORNIRANJE RAČUNA I PROMJENA NAČINA PLAĆANJA

U programu SynesisPOS dodali smo novi gumb 'STORNO' koji ima dvije funkcije:

1) Storniranje računa

1. Ako neki račun treba stornirati, klikom na gumb 'Storno' otvoriti će se prozor s popisom računa napravljenih u zadnja 2 dana. Odaberite račun i pritisnite gumb 'Storniraj račun'.
2. Program će automatski izraditi novi račun, identičan prethodnom, ali će količine i iznosi biti suprotnog predznaka (negativni).

2) Promjena načina plaćanja

- U slučaju da kupac promijeni način plaćanja nakon što je račun već zaključen, prema zakonu o fiskalizaciji takav račun treba stornirati i izraditi novi.
- Klikom na gumb 'Storno' dobiti ćete popis računa i u njemu odaberite račun kojem treba izmijeniti način plaćanja.
- Nakon toga odaberite novi način plaćanja i pritisnite gumb 'Promijeni način plaćanja'
- Program će automatski stornirati stari račun i napraviti novi, s novim načinom plaćanja.

REDNI BROJEVI RAČUNA

Stara verzija programa SynesisPOS nije mijenjala brojeve računa nakon prelaska godine. Budući da je nova zakonska odredba propisuje da brojevi računa svake godine moraju krenuti od 1, vrlo je važno da novu verziju programa SynesisPOS instalirate PRIJE 01.01.2013. godine.

Nova verzija automatski prepoznaje promjenu godine, i započinje novi niz računa. Da bi ovo automatski radilo, vrlo je važno da novu verziju SynesisPOS-a instalirate PRIJE 01.01.2013. godine, čak i u slučaju da vam obveza fiskalizacije počinje kasnije.

OSTALE INFORMACIJE

Cjelokupan proces fiskalizacije dobro je objašnjen u uputama u programu Synesis. Preporučamo da ispišete priručnik za modul Fiskalizacija i dobro ga proučite prije podešavanja parametara u SynesisPOS-u.

Kad se jednom započne s radom, većina parametara koji se ovdje postavljaju ne smiju se više mijenjati. Zato je bolje odmah ih u startu dobro upisati.

POSTUPAK FISKALIZACIJE

Fiskalizacija računa provodi se u trenutku spremanja dokumenta. Program izračunava ZKI (zaštitni kod izdavatelja) i šalje ga zajedno s ostalim podacima o računu u poreznu upravu.

Nakon toga program čeka na odgovor porezne uprave. Ako program primi odgovor od porezne uprave, računu dodaje JIR (kojeg dobiva od PU), sprema ga u bazu i ispisuje na računu.

Ako odgovor nije stigao, račun se sprema bez JIR-a. Takav račun je dopušteno ispisati i uručiti kupcu, ali ste obvezni naknadno, unutar 48 sati, poslati ga na fiskalizaciju.

Prilikom ulaska i izlaska iz programa, program SynesisPOS provjerava ima li neposlanih računa. Ako ih ima, pita vas da li ih želite poslati na fiskalizaciju.

Ako tokom rada želite pokušati napraviti naknadno slanje računa na fiskalizaciju, zatvorite program SynesisPOS i on će pokrenuti postupak naknadnog slanja računa na fiskalizaciju, ako ih ima.

DODATAK

DEFINIRANJE NAPLATNIH UREĐAJA U PROGRAMU SYNESIS, NAMIJENJENIH ZA UPOTREBU U PROGRAMU SYNESISPOS

Oznake naplatnih uređaja za program SynesisPOS ne moraju nužno biti upisane u program Synesis, ali, da izbjegnute moguću zbrku sa šiframa, preporučamo da ih ipak upišete prvo u program Synesis, kako bi sve šifre bile na jednom mjestu. Na ovaj način ćete najlakše izbjeći pogrešno korištenje šifri naplatnih uređaja. (da se ne dogodi da istu šifru koristite i u programu Synesis i u programu SynesisPOS)

Ako koristite samo jednu POS kasu, onda je stvar jednostavna, jer treba definirati samo jedan naplatni uređaj. Ali, ako koristite više kasa (u istoj prodavaonici), onda za svaku kasu treba definirati drugu šifru naplatnog uređaja, bez obzira da li kase rade samostalno ili povezano u mreži.

PRIJEDLOG:

U programu Synesis, prilikom upisa naplatnog uređaja za POS kasu, u polje 'Napomena' upišite naziv (i/ili adresu) prodavaonice u kojoj se kasa nalazi. Ovo će vam koristiti kod izrade dokumenta 'Odluka o slijednosti računa', jer će se tada u popisu naplatnih uređaja i za POS naplatne uređaje vidjeti naziv organizacijskog dijela u kojem se kasa koristi.