

Najčešća pitanja – poduzetnici

1. Hoće li mi biti potrebna nadogradnja programa?

Da, biti će potrebna nadogradnja svih modula koji u sebi imaju račune, kao i modula PDV i Fiskalizacija. Kada sve bude spremno postojećim korisnicima ćemo automatski poslati ponude za nadogradnju.

2. Tko sve treba fiskalizirati račune?

Fiskalizacija 1.0 proširuje se i na transakcijsko plaćanje, pa će od 1.1.2026. poduzetnici račune fizičkim osobama (građanima) morati slati na fiskalizaciju bez obzira na način plaćanja. Dakle, ukoliko do sada niste imali FINA certifikat jer ste poslovali isključivo transakcijski s fizičkim osobama, od 1.1. trebate imati certifikat i fiskalizirati i takve račune.

3. Što je fiskalizacija 2.0?

Fiskalizacija 2.0 odnosi se na poslovanje s drugim poslovnim subjektima (B2B – business to business). Od sljedeće godine bit će potrebno imati ugovorenu uslugu s informacijskim posrednikom koji omogućava slanje i primanje elektroničkih računa jer će se svi računi izdani i primljeni u B2B poslovanju morati slati elektroničkim putem.

Prilikom zaprimanja eRačuna od pošiljatelja njegov informacijski posrednik fiskalizirati će poslani račun, a informacijski posrednik primatelja isti će račun fiskalizirati kao zaprimljeni.

Za paušalne obrte od sljedeće godine važi samo obveza primanja elektroničkih računa, dok slanje elektroničkih računa drugim poslovnim subjektima postaje obavezno od 2027. godine. Za usluge primanja elektroničkih računa također vam je potreban informacijski posrednik.

4. Kako šaljem i primam elektroničke račune iz programa?

Za slanje i primanje eRačuna u Synesisu potrebno je odabrati nekog od informacijskih posrednika s kojima je Synesis integriran. Kada dobijete pristupne podatke od svog informacijskog posrednika, u Synesisu ih upišite klikom na F5-ePortal i nakon toga možete početi slati/primati eRačune

U Synesisu su podržani sljedeći informacijski posrednici

- mer (moj eRačun)
- FINA B2G
- FINA B2B
- ePoslovanje
- Redok (u pripremi)
- SveRačun (u pripremi)

5. Kako će se tretirati kupci koji su fizičke osobe, ali traže račun za poduzeće (tzv. R1 račun)?

Račune izdane takvim kupcima bit će potrebno fiskalizirati putem fiskalizacije 1.0 ukoliko plaćaju gotovinom ili karticom. Jedina se promjena sastoji u tome da će OIB morati biti iskazan i u fiskalizacijskoj poruci prema poreznoj upravi. Ukoliko plaćaju transakcijskim putem to se smatra B2B poslovanjem i spada pod fiskalizaciju 2.0

6. Kakav certifikat trebam imati?

Za fiskalizaciju 1.0 (računi prema fizičkim osobama) potreban je fiskalni certifikat koji nabavljate u Fini.

Za fiskalizaciju 2.0 za FINA B2B i B2G sustave potreban je FINA certifikat za spajanje, a za sve ostale informacijske posrednike preko kojih se šalju elektronički računi nisu potrebni certifikati, već samo pristupni podaci koje ćete dobiti prilikom registracije kod informacijskog posrednika.

U zadnje vrijeme FINA izdaje jedan certifikat koji može služiti za obje svrhe, a ako već imate dva certifikata koji nisu istekli, možete koristiti njih.

7. Kako instalirati Finin certifikat?

Fina će vam dati upute na koji način preko njihovog portala preuzeti i instalirati certifikat. Certifikat nakon preuzimanja instalirajte na vaše računalo (obično dvostruki klik na datoteku sa certifikatom pokreće instalaciju), Nakon toga ćete u Synesisu moći izabrati taj certifikat.

8. Kako fiskaliziram račune prema fizičkim osobama?

Dovoljno je imati aktualnu verziju programa i imati instaliran i odabran certifikat, pa se fiskalizacija odvija automatski po spremanju računa.

9. Kako fiskaliziram račune prema poduzetnicima (pravnim osobama)?

Fiskalizaciju će izvršiti automatski vaš informacijski posrednik prilikom zaprimanja vašeg eRačuna

10. Hoće li računi za fiskalizaciju 2.0 biti odvojeni od ostalih računa, tj. imati svoj niz?

Da, novi moduli sadržavat će odvojene dokumente za izradu računa prema poduzetnicima (za slanje elektroničkim putem, fiskalizacija 2.0) i oni će imati svoj jedinstveni niz, odvojen od dokumenata za slanje računa krajnjim potrošačima (koji pak podliježu fiskalizaciji 1.0).

11. Kako unositi KPD šifre ako imam maloprodaju i veleprodaju/maloprodaju i servis i slično?

Moduli Maloprodaja, Servis i Autoservis imaju svoje posebne dokumente kojima

možete unositi KPD šifre koje se koriste pri izradi računa iz tih modula. To znači da KPD šifre za veleprodaju možete unositi u modulu Osnovni podaci (dokument Roba/usluga), a šifre za npr. maloprodaju možete definirati u modulu Maloprodaja (dokument Posebne KPD oznake za maloprodaju). U parametrima svih računa imat ćete opciju za izbor KPD šifrarnika koji želite koristiti za artikle na tom nizu računa, pa tako šifre možete povlačiti ili iz osnovnih podataka ili iz odgovarajućih modula.

Knjigovodstveni servisi

1. Moram li imati ugovorene usluge sa svim informacijskim posrednicima kao i moji klijenti?

- Ukratko, ne morate. Uslugu ugovarate samo za svoje poslovanje, a za detalje o povezivanju s informacijskih posrednicima svojih klijenata, nastavite čitati.

2. Kako će knjig.servis doći do ulaznih i izlaznih računa svog klijenta, ako je on kod drugog informacijskog posrednika?

Ako vaš klijent ima informacijskog posrednika koji je podržan u programu, onda je dovoljno od klijenta dobiti podatke za prijavu s kojima se u knjizi u kojoj vodite poslovanje tog klijenta možete povezati s njegovim sustavom preko F5-ePortal (ako koristite FINA sustave, onda vas klijent može ovlastiti da se svojim certifikatom spajate u ime vašeg korisnika . Za to je potrebno kontaktirati FINU. Također može vam dati i svoj certifikat za spajanje)

- Ako vaš klijent ima informacijskog posrednika koji nije podržan u programu, podatke ćete učitati preko xml datoteke

3. Kako se povezati s informacijskim posrednikom svog klijenta?

U svakoj knjizi možete se povezati s drugačijim posrednikom preko F5-ePortal, pa ćete tako podatke (korisničko ime, lozinka ili certifikat) koje primite od svojeg klijenta koristiti za ulaz unutar knjige u kojoj vodite njegovo poslovanje.

4. Je li u Synesis-u moguće zaprimati e-račune i od drugih informacijskih posrednika, osim onih s kojima Synesis ima integraciju?

Ako Vaš komitent ima potpisan ugovor s informacijskim posrednikom koji nije podržan u programu Synesis, njegove ulazne i izlazne račune moći ćete učitavati u program putem xml datoteke koju vam klijent može dostaviti iz svog programskog rješenja.

5. Hoćemo li moći izdavati račune za svoje klijente i fiskalizirati ih ?

Fiskalizacija 1 zahtjeva posjedovanje FINA certifikata koji glasi na OIB izdavatelja računa, tako da ćete trebati od vašeg klijenta dobiti njegov certifikat za fiskalizaciju

6. Odobravanje knjiženja računa od strane klijenata

Za servise koji žele odobrenje svojih klijenata za knjiženje njihovih računa, moguće je klikom na gumb dobiti popis računa za željeni period i takav popis ispisati ili poslati mailom klijentu da potvrdi da odobrava knjiženje računa na popisu.

Neki informacijski posrednici nude mogućnost da se klijent preko spoji preko mobilne aplikacije ili web rješenja i direktno kod informacijskog posrednika odobrava račune

7. Hoće li se iz aplikacije Mikroeračun učitati račune u program

Mikroeračun nije kreiran da bude pravi, punokrvni informacijski posrednik, te se iz tog razloga na njega nije moguće povezati iz vanjskih programa. Na Mikroeračun webu postoji mogućnost preuzimanja računa u obliku xml datoteke koju ćete onda moći učitati u Synesis.

8. Kako ćemo slati elzvještavanje o naplati računa?

elzvještavanje će se vršiti putem vašeg informacijskog posrednika korištenjem dokumenta elzvještavanje – plaćena I.RA u modulu Fiskalizacija 2.0

Budući da porezna uprava još nije omogućila testiranje direktnog elzvještavanja preko njih, ovu mogućnost ćemo eventualno dodati ako bude izvediva.